



cSFA ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELŐ ÉS ÉRTÉKESÍTÉS-TÁMOGATÓ ESZKÖZ

Gépjármű márkakereskedések számára fejlesztett specifikus üzleti alkalmazás

Iparág-specifikus eszköz, kulcs a sikeres üzleti stratégia kialakításához

Számos **integrációs ponttal rendelkezik**, de önállóan is használható

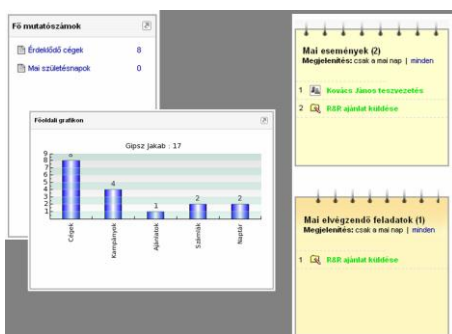
Nincs több elveszett információ, ügyféldosszié - minden adat egy helyen, könnyen kereshetően

Naprakész áttekintés a fontosabb indikátorokról

Folyamatok optimalizálása

Integrált:

- riportok, jelentések
- reklamációkezelés
- belső tudásbázis
- kampánytervezés
- e-mail és SMS küldés



A gépjármű-szektorban, elsősorban a márkakereskedésekben kiemelkedően fontos az egyéni és vállalati ügyfélkapcsolatok kezelése, amely az értékesítés-támogatásban is fontos szerepet játszik. Informatikai eszközök segítségével a kapcsolati tőke kamatoztatása hatékonyabbá, konzisztensebbé és átláthatóbbá válik.

Az **R&R Software cSFA** használatával Ön informatikai eszközökkel való, a működést átfogó üzleti stratégiát választ, melyben az ügyfél és az ügyfélkapcsolatok vannak a középpontban.

cSFA önálló szolgáltatásként is elérhető megoldás, mely számos integrációs ponttal rendelkezik: az **R&R Software cDMS** vállalatirányítási csomagja például integráltan működik a **cSFA**-val, így nincs szükség többszörös adatbevitelre. A rögzített ügyfelek, érdeklődők, járművek, az elkészült bizonylatok is on-line és automatikusan frissítésre kerülnek a rendszerekben. Megfelelő csatolófelületek kialakításával a **cSFA** automatizmusai más beszállítók rendszereivel is összehangba hozhatók.

A **cSFA** használatával elkerülhető a belső információk elvesztése, helyi adatbázisokban tárolt üzleti adatok illetéktelen kezelése. A digitális ügyféldossziékban minden, a sikeres tárgyaláshoz, ajánlatadáshoz, az értékesítéshez szükséges információ elérhető és egyszerűen informatikai tudás nélkül kinyerhető – felsorolás a teljesség igénye nélkül: ügyfél és jármű kapcsolatok, az ügyfél számára kiállított számlák, kampányban való részvétel, kapcsolódó szerviz megjegyzés és esetleges reklamációk, személyes és céges adatok.

A fontosabb mutatók akár a nyitóoldalon is nyomon követhetők; a szerződés kötések, a nyitott ajánlatok, vagy éppen folyamatban lévő tárgyalások. A **cSFA** a folyamatok optimalizálásán túl számos további lehetőséget nyújt. Kialakíthat, előre meghatározhat jelentéseket, rögzítheti a reklamációkat (ISO folyamat támogatás), belső tudásbázist készíthet, megtervezheti kampányait, közvetlen e-mail és SMS küldési lehetőséggel.

Az Ön igényeihez szabott árajánlatért, igényfelmérését forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt.
H-1038 Budapest
Ráby M. u. 7.
Tel: +361 436 7850
www.facebook.com/rrsoftware
www.rrsoftware.hu
info@rrsoftware.hu

Az R&R Software vállalati szintű, átfogó üzleti folyamatok irányítását és ellenőrzését megvalósító üzleti célú szoftver rendszereket fejleszt és szállít.

Az R&R Software száz százalékban hazai, a menedzsmentben aktív szerepet vállaló informatikai szakemberek tulajdonában álló szoftverház; az 1991-es alapítása óta mindvégig nyereségesen működő céget független piackutatók a legnagyobb hazai ERPS szállító és szoftverfejlesztő vállalatok közé sorolják.